

REGULAMIN ZWIEDZANIA I ORGANIZACJI WYCIECZEK PO MUZEUM LOTNICTWA POLSKIEGO W KRAKOWIE

1. Zwiedzanie Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie odbywa się w zorganizowanych i niezorganizowanych grupach. Cena biletu ulgowego wynosi 7 zł, biletu normalnego 15 zł. Opłata za przewodnika w języku polskim - 40zł, w języku angielskim 65 zł.
2. Zwiedzanie MLP przez grupy zorganizowane, możliwe jest po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji, telefonicznej 12- 642-87-00 wew. 1 lub elektronicznej: kasa@muzeumlotnictwa.pl. Prosimy o podanie czasu, jaki grupa może przeznaczyć na zwiedzanie (w celu dostosowania programu). Rezerwacji można dokonać nie później niż na 5 dni roboczych przed datą wycieczki.
3. Grupa zorganizowana zwiedzająca MLP powinna liczyć minimalnie 5 a maksymalnie 50 osób. Dopuszczalne jest zwiedzanie większej ilości osób po uzgodnieniu tego faktu z MLP i przydzieleniem dodatkowego przewodnika.
4. Osoby indywidualne składające rezerwację, informowane są drogą telefoniczną lub mailową o utworzeniu grupy zwiedzającej nie później niż na 3 dni robocze przed datą wycieczki.
5. Rezygnacji ze zwiedzania MLP można dokonać telefonicznie lub mailowo najpóźniej na 3 dni robocze przed datą wycieczki.
6. Płatności gotówką za zarezerwowane wycieczki dokonuje się w Kasie MLP. W wypadku płatności przelewem prosimy o wcześniejsze przesłanie maila na adres info@muzeumlotnictwa.pl z prośbą do Dyrektora Krzysztof Radwana. O decyzji Dyrektora MLP opiekun grupy zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo.
7. Opiekun grupy powinien stawić się w MLP 10 minut przed zaplanowaną godziną zwiedzania w celu uiszczenia opłat za zwiedzanie i przygotowanie grupy do zwiedzania.
8. Nauczyciele bądź opiekunowie grupy dzieci lub młodzieży ponoszą odpowiedzialność za zachowanie grupy i nie mogą oddalać się od pozostającą grupę tylko z przewodnikiem (przewodnik nie zastępuje opiekuna grupy).
9. W czasie zwiedzania należy zastosować się do poleceń pracowników MLP i służby ochrony. Ponadto podczas zwiedzania ekspozycji MLP obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia żywności i napojów oraz palenia tytoniu. Zabronione jest wnoszenie przedmiotów niebezpiecznych. Wszystkie zbędne rzeczy należy pozostawić na czas wycieczki w autokarze. W przypadku indywidualnego zwiedzającego

10. Wszystkich zwiedzających MLP obowiązuje „Regulamin zwiedzania i organizacji wycieczek po MLP w Krakowie”, który dostępny jest na stronie www.muzeumlotnictwa.pl w zakładce Edukacja.
11. Przed rozpoczęciem zwiedzania przewodnik informuje wszystkich Uczestników o zasadach mających wpływ na bezpieczeństwo i wewnętrzny regulamin MLP. Wszyscy Uczestnicy wycieczki zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania ww. zasad. Osoby nie przestrzegające ww. zasad zostaną usunięte z grupy zwiedzającej, bez zwrotu opłaty za wycieczkę.
12. Opiekunowie grup przedszkolnych i szkolnych zobowiązani są do posiadania imiennej listy Uczestników wycieczki.
13. MLP zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia grup/ osób nieprzestrzegających niniejszego regulaminu.
14. Złożenie rezerwacji terminu zwiedzania lub uczestnictwa w projekcie edukacyjnym realizowanym w MLP jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
15. W razie spóźnienia przekraczającego 20 minut Muzeum nie może zagwarantować oprowadzenia grupy. O spóźnieniach powstających w skutek zdarzeń losowych prosimy informować telefonicznie w celu dokonania uzgodnień. MLP zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki z powodu wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jej bezpieczne przeprowadzenia.
16. Na terenie Muzeum nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających oraz zachowujące się w sposób zagrażający bezpieczeństwu Zwiedzających i zbiorów Muzeum, zakłócające spokój zwiedzania i naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania społecznego.
17. W pomieszczeniach ekspozycyjnych MLP zabrania się jeżdżenia na rowerach, rolnkach itp. oraz biegania i ślizgania się po posadzkach. Rowery należy pozostawić w miejscach do tego przeznaczonych.
18. W pomieszczeniach ekspozycyjnych MLP prosimy o:
 - nieprzechodzenie za taśmy bez każdorazowej zgody pracownika Muzeum,
 - nie wnoszenie jedzenia i picia poza miejsca do tego przeznaczone
 - nie obracanie śmigłami
19. Na teren Muzeum nie wolno wprowadzać i wносить zwierząt bez smyczy. W przypadku zwierząt agresywnych obowiązuje smycz i kaganiec.
20. Dodatkowych informacji w godzinach od 9.00 do 17.00 (od wtorku do niedzieli), udziela Kasa MLP pod nr. Tel. 12 – 642-87-00 wew.1 lub 120, lub mailowo kasa@muzeumlotnictwa.pl lub katarzyna.zielinska@muzeumlotnictwa.pl

We wszystkich innych kwestiach decyzja należy do Dyrektora, Wicedyrektorów Muzeum Lotnictwa Polskiego lub Kierownika Działu Edukacji i Upowszechniania Muzealiów.