

REGULAMIN OFERTY URODZINOWEJ W MUZEUM LOTNICTWA POLSKIEGO zwanej dalej Urodzinami

1. Organizatorem Urodzin jest MUZEUM LOTNICTWA POLSKIEGO (dalej Muzeum). Urodziny są realizowane przez Dział UPOWSZECHNIANIA MUZEALIÓW.
2. Zamawiającym usługę musi być opiekun prawny jubilata/ki.
3. Uczestnikami urodzin może być grupa licząca do 15 dzieci w wieku od 6 do 12 lat. Koszt każdej następnej osoby to 30 zł. Max. liczba osób to 20.
4. Urodziny odbywają się w siedzibie Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie.
5. Urodziny standardowo realizowane są w soboty i niedziele w godzinach otwarcia Muzeum. Jeśli Zamawiający chce zorganizować Urodziny w innym dniu, wymaga to dodatkowych konsultacji.
6. Urodziny realizowane są na podstawie trzech scenariuszy. Zamawiający ma prawo zapoznać się z konspektem scenariusza.
7. Czas trwania Urodzin wynosi od 2 do 3 godzin zegarowych. Przez pierwsze dwie godziny realizowany jest scenariusz. Trzecia godzina może stanowić czas na przyjęcie z poczęstunkiem w sali kameralnej Muzeum.
8. Rezerwacje i informacje o Urodzinach można uzyskać pod – nr tel. +48 12 642 87 00, wew. 0 oraz pod adresem e-mail: kasa@muzeumlotnictwa.pl/urodziny@muzeumlotnictwa.pl minimum 7 dni przed wybranym terminem urodzin. Po telefonicznym lub mailowym uzgodnieniu terminu Zamawiający ma obowiązek w ciągu 5 dni od rezerwacji przesłać mailem następujące informacje: imię, nazwisko oraz wiek jubilata/ki, telefon kontaktowy do opiekunów oraz liczbę i wiek gości.
9. Cena usługi w języku polskim wynosi 900 zł, bez względu na wybór scenariusza oraz opcji czasowej lub 1400 zł za Urodziny organizowane w języku angielskim.
10. Po potwierdzeniu przez Muzeum terminu Urodzin, Zamawiający ma obowiązek zapłacić 100% ceny usługi. Wpłata powinna zostać dokonana przelewem na konto Muzeum do 7 dni od dnia potwierdzenia terminu. W tym samym czasie należy przesłać potwierdzenie przelewu pocztą elektroniczną na adres podany w pkt. 8 regulaminu.
11. W sytuacji, w której Zamawiający będzie chciał zrezygnować z zarezerwowanego terminu urodzin, kwota może zostać zwrócona w przypadku poinformowania Muzeum o rezygnacji do 7 dni przed datą Urodzin. Po zgłoszeniu tego faktu później Zamawiający, ale tylko po uzgodnieniu z Muzeum, może wybrać inną datę realizacji Urodzin.
12. Opłata za Urodziny obejmuje:
 - a. ozdobne zaproszenia on-line dla wszystkich gości jubilata/ki;
 - b. prezent dla jubilata/ki w postaci gadżetu;
 - c. animacje grupy na podstawie autorskiego scenariusza realizowanego przez wykwalifikowanych edukatorów;
 - d. wynajem sali kameralnej

13. Opłata za Urodziny NIE obejmuje:

- a. poczęstunku,
- b. talerzy,
- c. sztućców,
- d. serwetek.

14. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. zagwarantowania obecności przez cały czas trwania imprezy przynajmniej jednej osoby dorosłej pełniącej rolę dodatkowego opiekuna na terenie Muzeum;
- b. przyjęcia odpowiedzialności za bezpieczeństwo zaproszonych gości i ewentualne szkody materialne, wynikające z nieodpowiedniego zachowania uczestników Urodzin: w tym: wspinanie się na elementy stanowiące wystrój wewnątrz Muzeum, niszczenie obiektów muzealnych, niewłaściwe używanie materiałów plastycznych przeznaczonych do przeprowadzenia warsztatów;

15. Zamawiający ma prawo do udekorowania sali kameralnej zgodnie ze swoimi potrzebami z zastrzeżeniem, że dekoracja ta musi być zaakceptowana przez Dział Upowszechniania Muzealiów. Koszt dodatkowej dekoracji jest po stronie Zamawiającego.

16. Jeśli opiekunowie gości jubilata/ki życzą sobie uczestniczyć w zabawie, ich liczba nie może przekroczyć 3 osób.

17. Na terenie Muzeum obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych oraz używania otwartego ognia (świeczki, sztuczne ognie, race) ze względu na bezpieczeństwo eksponatów i system ochrony przeciwpożarowej. Osoba Zamawiająca bierze na siebie całkowitą odpowiedzialność, także materialną, za skutki wynikające z konsekwencji nieprzestrzegania przez gości regulaminu Muzeum.